Рассмотрено на педагогическом совете Протокол № 6 от «26» февраля\_2015 г.

Утверждаю
Директор МБОУ «СОШ № 42»
Бастрикова О.А.
Приказ № 64 от «27»февраля 2015 г.

#### Положение

об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей МБОУ «СОШ № 42»Энгельсского муниципального района Саратовского района

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся МБОУ «СОШ №42» и их родителей для эффективной организации образовательного процесса и обеспечения удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами.

1.2. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей и адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и всё образовательное учреждение.

1.3. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования.

- 1.4. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей удовлетворяются через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования.
- 1.5. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей:
- даёт возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или школы в целом;
- способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;
- позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;
- помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;
- дает возможность школе учитывать семью как ресурс для совместного развития.

- 1.6. Основными пользователями результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей МБОУ «СОШ №42» являются:
- педагогические работники;
- обучающиеся и их родители;
- управляющий совет;
- педагогический совет.

# 2. Основные цели и задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей

- 2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и родителей являются:
- получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, тенденциях его причины; обоснованное формирование изменений И ИХ школьного учебного школы, учебных планов внеурочной компонента плана деятельности и дополнительного образования;
- принятие своевременных управленческих решений администрацией школы;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в школе.
- 2.2. Задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей в МБОУ «СОШ №42»:
- определить критерии изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- изучить образовательные потребности обучающихся и их родителей на предстоящий учебный год;
- проанализировать результаты изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- определить возможности школы в реализации потребностей обучающихся и их родителей;
- выявить степень удовлетворенности обучающихся и их родителей деятельностью школы.

# 3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей

- 3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей педагогический коллектив МБОУ «СОШ №42» исходит из того, что:
- 3.1.1. Процессы согласования потребностей и запросов обучающихся и родителей с возможностями школы в их реализации на начальном, основном и среднем уровнях имеют разную специфику как и сами потребности. Если в начальной школе в качестве субъекта образовательных потребностей семьи

выступают только родители учащегося, то к старшей школе это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам обучающийся.

- 3.1.2. Уровни школы обладают преемственностью каждый по отношению к другим; логика функционирования школы определяется взаимодействием субъектов образовательного процесса и динамикой их образовательных потребностей и запросов. При этом набор субъектов, включенных в это взаимодействие, изменяется незначительно: большинство обучающихся не меняет школу при переходе на следующий уровень, конфигурация прочих субъектов также не изменяется.
- 3.2. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей в МБОУ «СОШ №42» является:
- определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы школы;
- выявление личностных запросов каждого учащегося и его родителя в каждом классе на каждом уровне обучения;
- учет сформированных потребностей и запросов обучающихся и их родителей к содержанию и качеству образования;
- приведение в соответствие образовательной системы школы личностных запросов посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации соответствующих актуальных учебных программ и курсов;
- реализация стимулирующих мер, способствующих актуализации, формированию и успешному согласованию потребностей в начальном общем, основном общем и среднем общем образовании.
- 3.3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и включает в себя:
- 3.3.1. мониторинг образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей с использованием соответствующего диагностического инструментария;
- 3.3.2. анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- 3.3.3. собственный «ценностный аудит» на основе выявленных потребностей и запросов;
- 3.3.4. выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.
- 3.4. Деятельность педагогического коллектива школы в рамках изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы школы с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года, начиная с марта каждого текущего года по следующему алгоритму:

### 1 этап прогностический: март – 1-я декада июня:

- мониторинг личностных ориентиров школьников, выявление образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей посредством анкетирования, индивидуальных и групповых собеседований с родителями;
- инвентаризация методических, кадровых, материально-технических ресурсов школы, анализ ее условий и возможностей;
- формирование на основе анализа образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей перечня образовательных услуг;
- разработка школьного учебного плана, учитывающего личностные запросы обучающихся и их родителей, а также особенности предпрофильной подготовки учащихся, профильного обучения в старшей школе;
- разработка программ, необходимых для проведения занятий по внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования школьников;
- подготовка информационных мероприятий для обучающихся и их родителей с целью ознакомления с возможностями школы.

### 2-й этап организационный: 2 декада июня – август:

- информирование обучающихся и их родителей о возможностях школы, проведение «рекламной кампании»;
- выбор учащимися содержания образования, построение индивидуальных и групповых траекторий получения образования;
- обработка и анализ поступившей от обучающихся и их родителей информации;
- формирование учебного плана школы, планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;
- формирование профильных групп, разработка индивидуальных образовательных планов;
- создание программ учебных курсов, элективных курсов в рамках предпрофильной подготовки и профильного обучения.

## 3-й этап практический: сентябрь – декабрь:

- составление и апробация вариантов расписания учебных занятий, занятий в неурочной деятельности, занятий в системе дополнительного образования обучающихся;
- уточнение и корректировка форм и методов работы педагогического коллектива;
- реализация программ изучения предметов на профильном уровне, программ учебных и элективных курсов, внеурочных занятий, программ дополнительного образования;
- осуществление экспертной оценки удовлетворенности учащихся, педагогов и родителей учебно-воспитательным процессом.

## 4-й этап аналитический: январь:

• анализ результативности обучения по итогам 1 полугодия.

## 5-й этап корректирующий: февраль:

- анализ образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, корректировка перечня учебных курсов, элективных курсов в рамках предпрофильной подготовки и профильного обучения;
- анализ эффективности использования программ и учебников, реализующих образовательные программы.